

ZARZĄDZENIE Nr 45/2023
Wójta Gminy Szczytniki
z dnia 9 października 2023 r.

w sprawie wprowadzenia Systemu Powiadamiania SMS i E-mail.

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r., poz. 40, ze zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się System Powiadamiania SMS i E-mail dla Gminy Szczytniki i ustala „Regulamin usługi Systemu Powiadamiania SMS i E-mail, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Traci moc Zarządzenie Nr 21/2020 Wójta Gminy Szczytniki z dnia 16 marca 2020 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Powiadamiania SMS dla Gminy Szczytniki.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Kierownikowi Referatu Administracyjno-Organizacyjnego Urzędu Gminy w Szczytnikach.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt
/-/ Marek Albrecht

Załącznik

do Zarządzenia 45/2023
Wójta Gminy Szczytniki
z dnia 9 października 2023 r.

Regulamin usługi dla użytkowników „System powiadamiania SMS i E-mail Gminy Szczytniki”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonej na rzecz Użytkownika usługi w ramach Systemu Powiadamiania SMS i E-mail (zwanym dalej "Usługą").
2. Usługodawcą jest Gmina Szczytniki z siedzibą Urząd Gminy w Szczytnikach, 62-865 Szczytniki 139, (zwany dalej "Usługodawcą").
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Systemie Powiadamiania SMS i E-mail wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS i E-mail o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem").
4. Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

§2. Zasady korzystania z Usługi.

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS i E-mail są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Systemie Powiadamiania SMS i E-mail.
2. Prawidłowa rejestracja do Systemu Powiadamiania SMS i E-mail odbywa się poprzez formularz dostępny na stronie internetowej www.szczytniki.ug.gov.pl, lub poprzez formularz papierowy (stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu), który należy wypełnić i dostarczyć do Urzędu Gminy w Szczytnikach, 62-8665 Szczytniki 139 – parter, pok. 1 (podatki).
3. Zarejestrowanie się w Systemie Powiadamiania SMS i E-mail oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przesyłanie przez Usługodawcę bezpłatnych informacji, o których mowa w § 3 ust. 1 i 2 za pomocą wiadomości SMS i E-mail.
4. Użytkownikowi przysługuje w każdym momencie prawo do modyfikacji złożonych danych osobowych, jak również do rezygnacji z otrzymywania wiadomości SMS i E-mail.
5. Użytkownik rezygnuje z korzystania z Usługi dokonując prawidłowego wyrejestrowania się z Systemu Powiadamiania SMS i E-mail.
6. Prawidłowe wyrejestrowanie się z Systemu Powiadamiania SMS i E-mail polega na wypełnieniu dostępnego na stronie www.szczytniki.ug.gov.pl formularza, zaznaczając opcję "Wyrejestrowanie z usługi" lub poprzez formularz papierowy (stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu), który należy wypełnić i dostarczyć do Urzędu Gminy w Szczytnikach – parter, pok. nr 1 (podatki).

§3. Przesyłane treści.

1. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi na zgłoszony do Usługi numer telefonu komórkowego, wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące następujących zagadnień:
 - 1) przypomnienie o terminach płatności za podatek, odpady komunalne, wodę i ścieki;

- 2) zaległości za podatek, odpady komunalne, wodę i ścieki;
 - 3) informacja o kontrolach szamb i oczyszczalni;
 - 4) powiadomienie o wystawionej fakturze za wodę;
 - 5) terminu odbioru odpadów komunalnych;
 - 6) informacja o zebraniach sołtysów i radnych;
2. Usługodawca zobowiązuje się do przysyłania informacji tylko do takich Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na ich otrzymywanie i wyłącznie o sprawach i zdarzeniach dotyczących Gminy Szczytniki. Usługodawca zobowiązany jest nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. 2020 poz., 344).

§4. Postanowienia Końcowe.

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce oraz posiadanie internetowej skrzynki e-mail.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Operatorzy sieci telefonii komórkowych oraz internetowej skrzynki e-mail odpowiadają wyłącznie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego oraz internetowej skrzynki e-mail i szkody tym spowodowane;
 - b) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
 - c) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
 - d) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
 - e) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych i skrzynki internetowej e-mail, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
5. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę na potrzeby świadczenia Usługi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
7. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana jest na stronie www.szczytniki.ug.gov.pl.

8. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi należy przesłać listownie pod adres Usługodawcy.
9. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w formie pisemnej w terminie maksymalnie 30 dni od daty jej otrzymania.
10. We wszystkich sprawach nieregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
11. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
12. Zgromadzone dane osobowe w postaci numerów telefonów Użytkowników będą wykorzystane przez Gminę Szczytniki wyłącznie do przesłania Użytkownikom wiadomości SMS i E-mail i mogą być przekazywane innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji Usługi, o której mowa w Regulaminie.

Załącznik nr 1

do Regulamin usługi dla użytkowników
 „System powiadamiania SMS i E-mail
 Gminy Szczytniki”

Szczytniki, dn.

.....
 (imię i nazwisko)

.....
 (ulica, nr domu/lokalu)

.....
 (miejscowość, kod pocztowy)

Wójt Gminy Szczytniki
 62-865 Szczytniki 139

OŚWIADCZENIE - ZGODA

Wyrażam zgodę na powiadamianie mnie krótką wiadomością tekstową SMS lub E-mail o:

1. Terminach płatności (zapłaty) podatku od nieruchomości, podatku rolnego, podatku leśnego, podatku od środków transportowych opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, wodę i ścieki opłatami lokalnymi¹.
2. Zaległościach w : podatku od nieruchomości, podatku rolnym, podatku leśnym, podatku od środków transportowych, opłacie za gospodarowanie odpadami komunalnymi, opłatach lokalnych, kosztach¹, na wskazany nr telefonu.
3. Kontrole szamb i oczyszczalni oraz o wystawionej fakturze za wodę.

1.NR TELEFONU	2. ADRES E-mail
3. DATA	4. PODPIS

Jednocześnie oświadczam, że zostałem/zostałam* poinformowany/poinformowana* o fakcie, że:

- 1) przekazywanie informacji w niniejszej formie nie jest obowiązkiem Wójta Gminy Szczytniki,
- 2) brak otrzymania stosownej informacji nie wpływa w żaden sposób na mój obowiązek zapłaty należności w ustawowym terminie.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w powyższym formularzu przez Wójta Gminy Szczytniki z siedzibą 62-865 Szczytniki 139 w celu powiadamiania mnie krótką wiadomością tekstową SMS lub E-mail o terminach płatności (zapłaty) i zaległościach w/w należności, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z Regulaminem usługi i akceptuję jego postanowienia w całości.

Oświadczam, że wyrażam zgodę dobrowolnie oraz zostałem/zostałam poinformowany/a, że mam prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usunięcia swoich danych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania do wyżej wspomnianego celu.

Wyrażenie zgody jest niezbędne do otrzymywania wiadomości SMS lub E-mail w ramach Systemu Powiadamiania SMS i E-mail.

Zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną, zamieszczoną na drugiej stronie niniejszego formularza.

.....
 (data i czytelny podpis)

***niepotrzebne skreślić**

^wW myśl § 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 30 grudnia 2015 r. w sprawie postępowania wierzycieli należności pieniężnych (Dz.U z 2020 r., poz. 1294 ze zm.) wierzyciel może podejmować działania informacyjne wobec zobowiązanego zmierzające do dobrowolnego wykonania przez niego obowiązku, w przypadku gdy zachodzi uzasadnione okolicznościami przypuszczenie, że zobowiązany dobrowolnie wykona obowiązek bez konieczności wszczęcia egzekucji administracyjnej. Działania informacyjne, są podejmowane w formie pisemnej, dźwiękowej lub graficznej w szczególności przez: internetowy portal informacyjny, krótką wiadomość tekstową (sms), e-mail, telefon, faks.

KLAUZULA INFORMACYJNA

W oparciu o obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności ogólne rozporządzenie, zwane dalej RODO, w celu zapewnienia właściwej ochrony danych osobowych osobie, której dane dotyczą Wójt Gminy Szczytniki informuje Państwa, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: Wójt Gminy Szczytniki z siedzibą Urzędu Gminy w Szczytnikach, 62-865 Szczytniki 139;
2. Z Administratorem można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Urząd Gminy w Szczytnikach, 62-865 Szczytniki 139 lub e-mail: sekretariat@szczytniki.ug.gov.pl;
3. Na stanowisko Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Urzędzie Gminy w Szczytnikach został wyznaczony Pan Dariusz Wawrzyniak, z którym można kontaktować się pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Urząd Gminy w Szczytnikach, 62-865 Szczytniki 139 lub e-mail: iodo@szczytniki.ug.gov.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. osoba której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych w określonym celu;
5. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane ręcznie oraz automatycznie za pomocą systemów informatycznych;
6. Pani/Pana dane nie są profilowane w sposób automatyczny przez Urząd Gminy w Szczytnikach;
7. Pani/Pana dane (numer telefonu) zostaną udostępniane podmiotowi świadczącemu na rzecz Urzędu Gminy w Szczytnikach usługę masowej wysyłki powiadomień sms;
8. Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej;
9. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z klasyfikacji i kategorii archiwalnych, określonych w jednolitym rzeczowym wykazie akt organów gminy i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, stanowiącym załącznik nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U z 2011 r., Nr 14, poz. 67);
10. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym osobowym zapewnić środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami;
11. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - 1) żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - 2) żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - 3) żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - 6) przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
 - 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Nr wniosku (wypełnia Urząd Gminy w Szczytnikach)

**WNIOSEK O WYREJESTROWANIE Z SYSTEMU POWIADOMIEŃ SMS i E-mail
MIESZKAŃCÓW GMINY SZCZYTNIKI**

Prosimy o wypełnienie formularza DRUKOWANYMI literami

Nr telefonu (komórkowego):

+48									
-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres e-mail:.....

Imię i nazwisko:.....

Powód rezygnacji:

(niewymagalne)

.....
.....

.....
(data wypełnienia wniosku)

.....
(podpis Wnioskodawcy)